

## BÁO CÁO

### Kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thịnh Đức năm 2022

## I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

### 1. Đặc điểm tình hình

Xã Thịnh Đức là xã miền núi thuộc khu vực I, nằm ở phía Tây cách trung tâm thành phố Thái Nguyên 10 km, phía bắc giáp xã Quyết Thắng và phường Thịnh Đán; phía Tây giáp xã Tân Cương và Xã Phúc Trìu; phía Nam giáp xã Bình Sơn và xã Bá Xuyên thành phố Sông Công; phía Đông giáp Phường Tân lập, phường Tích Lương, có tổng diện tích tự nhiên là 1.614,85 ha, xã Thịnh Đức có vị trí thuận lợi về giao thông có tuyến giao thông quốc lộ đi qua bao gồm: Quốc lộ 3 Hà Nội - Thái Nguyên, dài 0,56 km, nằm phía đông nam của xã, có Tỉnh lộ 267 dài 3,5km từ trung tâm TP đi Tân Cương nằm ở phía tây bắc xã, Tỉnh lộ 262 dài 5,6 km từ trung tâm thành phố đi thành phố Sông Công qua trung tâm xã. Trên địa bàn có sông Công chảy qua dài 4,2 km nằm ở phía tây của xã. Xã có 2.204 hộ, 8.515 khẩu, được phân bố trên 12 xóm, xóm ít nhất có 90 hộ, xóm nhiều nhất có 255 hộ.

UBND xã Thịnh Đức hiện tại có 18 cán bộ, công chức; 08 hợp đồng lao động.

Trong những năm qua, kinh tế - xã hội của xã Thịnh Đức tiếp tục tăng trưởng; đời sống của Nhân dân các dân tộc toàn địa bàn tiếp tục được nâng cao; công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được các thực hiện có hiệu quả; tình hình an ninh chính trị ổn định; công tác kiểm tra, tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tiếp tục được chú trọng. Đạt được những kết quả đó là do việc triển khai và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ của Đảng ủy, chính quyền cũng được tập trung với tinh thần quyết tâm cao từ đó Quy chế dân chủ đã đi vào cuộc sống, tạo sự chuyển biến tích cực trên nhiều mặt...

## II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

\* Công tác quán triệt, tuyên truyền chủ trương, quan điểm của Đảng về phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; các chỉ thị, kết luận của Đảng và quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở được Đảng ủy - chính quyền địa phương

quan tâm, chỉ đạo thực hiện; công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã được xác định là công tác vô cùng quan trọng, là một trong những nhiệm vụ chính trị của địa phương nhằm quán triệt, tổ chức thực hiện tốt các quan điểm, đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã. Đảng ủy - HĐND - UBND xã đã tổ chức triển khai, tuyên truyền thực hiện các văn bản như:

- Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết TW 4 (khóa XI) về “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng ban hành hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư (khóa XII) về “Giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên”; Quy định số 11-Qđi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Tiếp tục triển khai sâu rộng Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về “thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về “thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập” và các văn bản liên quan đến quyền làm chủ của Nhân dân (Luật Tiếp cận thông tin, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...).

\* Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương

Ngay từ đầu năm, Đảng ủy - HĐND - UBND xã đã ban hành các văn bản về việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Đảng ủy xã đã ban hành Quyết định số 57-QĐ/ĐU ngày 01/6/2022 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thịnh Đức. Thông báo số 04-TB/BCĐ ngày 01/6/2022 của Đảng ủy xã Thịnh Đức về phân công nhiệm vụ các thành viên Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Thịnh Đức.

- HĐND xã ban hành Nghị quyết phát triển kinh tế - xã hội năm 2022  
UBND xã đã ban hành:

Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 về việc ban hành quy chế làm việc của UBND xã Thịnh Đức khóa XXIV, nhiệm kỳ 2021-2026.

Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 về việc ban hành quy chế quản lý sử dụng tài sản công xã Thịnh Đức.

Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của UBND xã Thịnh Đức, nhiệm kỳ 2021-2025.

\* Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở: Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ cơ sở là một trong các nhiệm vụ trọng tâm của Đảng ủy - chính quyền địa phương, thực hiện đồng bộ các giải pháp, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng; trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch định hướng nhân rộng hoạt động các mô hình điểm trong thời gian tới.

## **2. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp**

Hàng năm, Ban Chỉ đạo QCDC ở cơ sở đều xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và kiểm tra việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

Đảng ủy xã chỉ đạo thực hiện và đưa vào chương trình kiểm tra của Đảng ủy, HĐND, MTTQ về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Hội đồng nhân dân xã thường xuyên duy trì và nâng cao chất lượng việc tiếp xúc cử tri định kỳ trước và sau kỳ họp HĐND để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và những ý kiến phản ánh của cử tri; nâng cao hiệu quả công tác chất vấn và trả lời chất vấn của cử tri tại các kỳ họp, báo cáo kết quả giải quyết những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cử tri giữa hai kỳ họp.

Lãnh đạo HĐND và UBND xã duy trì công tác tiếp dân, đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật; chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các ngành liên quan tổ chức tiếp dân, báo cáo BTV Đảng ủy, lãnh đạo UBND kịp thời giải quyết.

Ủy ban MTTQ và các đoàn thể đã chủ động phối hợp đẩy mạnh công tác lồng ghép tuyên truyền, phổ biến Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI, Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về “thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập” và Nghị định 149/2018/NĐ-CP, ngày 07/11/2018 của Chính phủ về Quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ Luật lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

Trong năm Đảng ủy, chính quyền địa phương đã tổ chức 02 buổi tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền với Nhân dân; UBMTTQ xã đã tổ chức 02 Hội nghị tiếp xúc cử tri để đại biểu HĐND xã tiếp xúc với cử tri các xóm trên địa bàn.

HĐND và UBND xã tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động, thực hiện tốt hơn chế độ dân chủ đại diện. Tích cực rà soát, đề nghị bổ sung, sửa đổi, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, nhất là các quyền đã được Hiến pháp quy định. Tiếp tục thực hiện tốt phong châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

\* Công tác kiểm tra việc thi hành chính sách, pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Trên tinh thần chủ trương đường lối của đảng, pháp luật của nhà nước, về pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ, Đảng ủy - HĐND - UBND - UBMTTQ kiểm tra những vấn đề thực hiện chưa đúng thì điều chỉnh thực hiện cho đúng, chỉ đạo xây dựng bổ sung quy ước, hương ước ở các xóm. Hàng tháng kiểm tra các mặt công tác bằng hội nghị giao ban đánh giá, triển khai tới các xóm tổ chức sơ kết công tác tháng, quý và tổng kết công tác sau một năm hoạt động.

### **3. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp**

- Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở xã do Đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND làm Trưởng Ban Chỉ đạo; Ban Chỉ đạo đã tổ chức họp thông qua quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo, quy chế làm việc của BCĐ và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên Ban Chỉ đạo. Hàng năm, Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ ở cơ sở đều xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và kiểm tra việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tiếp tục thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” năm 2022, làm tốt công tác Dân vận trong dịp Tết Nguyên đán tạo không khí vui tươi, phấn khởi trong các tầng lớp Nhân dân. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân theo Quy định 11-QĐ/TW; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng kế hoạch, tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với Nhân dân năm 2022 trên địa bàn; công tác tuyên truyền phòng, chống dịch COVID - 19; công tác tuyển chọn công dân nhập ngũ năm 2022; Qua đó, đã nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ, phát huy quyền dân chủ trực tiếp của Nhân dân ở cơ sở.

- Trách nhiệm và chất lượng hoạt động cơ bản đoàn kết, phối hợp giữa các thành viên Ban Chỉ đạo của xã với các ban, ngành, đoàn thể chính trị xã hội, các tổ dân phố chặt chẽ, thường xuyên với tinh thần trách nhiệm cao, chất lượng hoạt động

tốt trên các lĩnh vực không sai phạm với các qui định của pháp lệnh số 34/2007/PL-UBNTVQH ngày 20/4/2007.

- Kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo được thực hiện theo đúng nguyên tắc tài chính qui định của nhà nước và chỉ đạo của tỉnh, thành phố chi cho các hoạt động của Ban Chỉ đạo thông qua ngân sách xã vào các hoạt động tổ chức lấy ý kiến thực hiện dân chủ trong địa phương.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ**

#### **1. Thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn**

\* Kết quả thực hiện các nội dung trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn:

- Nội dung công khai để Nhân dân biết: Ngay từ đầu năm Đảng ủy, HĐND, UBND triển khai các Nghị quyết, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội. Các nội dung được công khai trên cổng thông tin điện tử của địa phương và thông qua tổ trưởng để thông báo đến Nhân dân, qua đó, tạo điều kiện để người dân biết, thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình:

+ Các dự án, công trình đầu tư, tiến độ thực hiện các công trình trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; các khoản huy động Nhân dân đóng góp; mức thu các loại phí, lệ phí; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính...

+ Công khai nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức xã trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân. Tại bộ phận “Một cửa” được niêm yết đầy đủ các thông tin tại vị trí thuận tiện, dễ nhìn, đúng quy định để Nhân dân lên làm các thủ tục hành chính được nghiên cứu, được biết.

+ Công khai việc quản lý và sử dụng các loại quỹ vận động, khoản đầu tư, các dự án trên địa bàn; các khoản huy động Nhân dân đóng góp.

+ Công khai kế hoạch vay vốn của Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên cho Nhân dân để có cơ hội tiếp cận nguồn vốn, nâng cao đời sống.

+ Công khai kết quả bình xét hộ nghèo; việc tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ...

- Nội dung Nhân dân bàn và quyết định:

Nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân gắn với cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, phát huy chế độ dân chủ đại diện, nâng cao chất lượng và hiệu lực hoạt động của chính quyền, thực hiện chế độ dân chủ trực tiếp để Nhân dân bàn bạc và quyết định những công việc liên quan thiết thực với quyền lợi của Nhân dân, hầu hết những vấn đề đều được đưa ra để Nhân dân bàn và quyết định, luôn tạo được sự đồng thuận, hưởng ứng cao như phong trào Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “tổn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, vận động quỹ Đền ơn đáp nghĩa, xây dựng tuyến đường giao thông liên xóm... đều được công khai cho Nhân dân biết, dân bàn, dân kiểm

tra và dân giám sát. Việc xây dựng cơ sở hạ tầng đều được thực hiện đảm bảo quy trình công khai dân chủ theo từng giai đoạn trước khi khởi công và đến khi hoàn thành công trình.

UBND phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã phát huy dân chủ trong thực hiện Đề án hỗ trợ người nghèo về nhà ở theo Quyết định 167/2008/QĐ-TTg của Thủ Tướng chính phủ, họp công khai về đối tượng được xét hỗ trợ làm nhà, kinh phí được hỗ trợ.

UBND xã chỉ đạo thực hiện công khai với Nhân dân trong việc rà soát hộ nghèo hàng năm, thực hiện các chính sách hỗ trợ về vốn cho Nhân dân phát triển kinh tế thoát nghèo, hỗ trợ về sửa chữa, xây mới nhà hộ nghèo, xét các trường hợp hỗ trợ về điện, nước hợp vệ sinh, hệ thống viễn thông... giúp các hộ thoát nghèo.

- Nội dung Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định:

Dự thảo kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của xã; phương án chuyển đổi cơ cấu kinh tế, cơ cấu sản xuất; đề án định canh, định cư, vùng kinh tế mới và phương án phát triển ngành nghề của xã; Dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh việc quản lý, sử dụng quỹ đất của xã; Dự thảo kế hoạch triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn cấp xã; chủ trương, phương án đèn bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng, tái định cư, phương án quy hoạch khu dân cư; Dự thảo đề án thành lập mới, nhập, chia đơn vị hành chính, điều chỉnh địa giới hành chính liên quan trực tiếp đến xã; Những nội dung khác cần phải lấy ý kiến nhân dân theo quy định của pháp luật; theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc chính quyền xã thấy cần thiết.

Người dân tham gia với các hình thức: Họp cử tri hoặc cử tri đại diện hộ gia đình theo địa bàn từng xóm; phát phiếu lấy ý kiến cử tri hoặc cử tri đại diện hộ gia đình; thông qua hòm thư góp ý

UBND xã lập, thông qua kế hoạch để lấy ý kiến nhân dân, sau đó phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội cùng cấp tổ chức thực hiện kế hoạch đã được thông qua.

Chủ tịch UBND xã chỉ đạo việc tổ chức lấy ý kiến, tổng hợp ý kiến; nghiên cứu tiếp thu ý kiến và thông báo đến nhân dân về tiếp thu ý kiến của cử tri hoặc cử tri đại diện hộ gia đình.

UBND xã báo cáo HĐND cùng cấp về quá trình và kết quả thực hiện các nội dung đưa ra lấy ý kiến nhân dân tại kỳ họp gần nhất của HĐND.

- Nội dung Nhân dân giám sát:

Cụ thể trong những năm qua UBND thành phố, UBND xã đã đầu tư hàng chục tỷ đồng xây dựng hạ tầng cơ sở tại các xóm như Đường bê tông nông thôn, kênh mương thủy lợi, trường học, Trụ sở UBND xã...Mặt trận Tổ quốc xã đã ra

kênh mương thủy lợi, trường học, Trụ sở UBND xã...Mặt trận Tổ quốc xã đã ra quyết định thành lập Ban giám sát đầu tư cộng đồng trên địa bàn xóm đó để thực hiện giám sát các công trình xây dựng góp phần nâng cao chất lượng các công trình xây dựng ở cơ sở.

Đồng thời thông qua Ban giám sát cộng đồng các công trình xây dựng đều được giám sát chặt chẽ đảm bảo chất lượng và thời gian thi công của công trình.

Sửa đổi, bổ sung quy chế làm việc của UBND; quy chế phối hợp giữa UBND với TT HĐND, UBMTTQ và các ban ngành đoàn thể chính trị xã hội xã

UBND xã đã công khai các nội dung quy định tại điều 5, nhân dân được tham gia ý kiến, được lấy ý kiến, được quyết định, giám sát các nội dung quy định tại điều 10, 13 và 19 của Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQHH11.

Nhân dân trực tiếp thực hiện việc giám sát thông qua quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền hoặc kiến nghị thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

UBND xã cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin, tài liệu cần thiết cho Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng.

UBND xã đã xem xét, giải quyết và trả lời kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, kiến nghị của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, báo cáo cấp có thẩm quyền những vấn đề không thuộc thẩm quyền giải quyết của mình.

Xử lý người có hành vi cản trở hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng; người có hành vi trả thù, trù dập công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

#### \* Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

Được sự quan tâm của Thành ủy, UBND thành phố Thái Nguyên, các phòng ban chuyên môn, sự chỉ đạo của thường trực Đảng ủy, thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã qua các cuộc kiểm tra công tác cải cách hành chính đã chỉ ra những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Cán bộ, công chức đã nghiêm túc tiếp thu và sửa đổi lề lối, tác phong làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, khắc phục các tồn tại hạn chế được chỉ ra. Công tác cải cách hành chính đã có bước chuyển biến tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục tại địa phương. Bộ thủ tục hành chính niêm yết tại UBND xã quy định rõ thời gian thực hiện, quy định rõ trách nhiệm, phối hợp giải quyết của lãnh đạo các bộ phận chuyên môn của UBND xã.

Việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực như: Tư pháp - Hộ tịch, Tài nguyên và môi trường, Lao động Thương binh và Xã hội, Văn hóa - thể thao và du lịch. Thủ tục hành chính được công khai, minh bạch và đơn giản hóa, không gây phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí cho người thực hiện thủ tục hành chính.

\* Kết quả công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

Chính quyền địa phương đã chủ động tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các đối tượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, các tổ hòa giải ở cơ sở.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư thông qua các cuộc họp giao ban của Đảng ủy, UBND xã để phổ biến, hướng dẫn đến cán bộ, công chức, trưởng, phó các đoàn thể, các Bí thư Chi bộ, Trưởng xóm, trưởng BCTMT trên địa bàn. Chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 394/QĐ-UBND ngày 29/9/2022 về bố trí phòng tiếp công dân và ban hành nội quy tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân xã Thịnh Đức.

Hàng tháng ban hành thông báo về việc tiếp công dân của Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND xã.

Việc tiếp nhận, xử lý và thời hạn giải quyết, trả lời đơn công dân được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc được nâng cao. Trong năm 2022 xã Thịnh Đức không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

\* Kết quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội, triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa, chỉ số hài lòng của người dân.

- Thực hiện tốt, đầy đủ, kịp thời về chế độ chính sách cho người có công, cán bộ tiền khởi nghĩa, gia đình thương, bệnh binh, gia đình liệt sỹ, đối tượng hưu trí, trẻ em dưới 6 tuổi, các cháu có hoàn cảnh khó khăn, tật nguyền, người già cô đơn không có nơi nương tựa trong các dịp lễ tết, ngày truyền thống, năm 2022 Tổng số tiền quà đã tặng: 240.000.000đ và Huy động sự ủng hộ của các cơ quan doanh nghiệp, đơn vị, cán bộ công chức, các tổ chức xã hội trên địa bàn xã tặng quà cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách, người có công, hộ có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế trong xã hội nhân dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần được 61.800.000 đ

Các chương trình y tế quốc gia, tiêm phòng cho trẻ, phụ nữ có thai, khám và điều trị cho Nhân dân, truyền thông về dân số KHHGĐ, Nhân dân đều được biết thảo luận, giám sát thực hiện.

- UBND phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể triển khai Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư". Năm 2022, toàn xã có trên 96,36 % gia đình đạt danh hiệu GDVH; 12/12 xóm được công nhận xóm văn hóa; cơ quan UBND xã được công nhận đạt chuẩn văn hóa; 100% các

khu dân cư trên địa bàn xã tổ chức "Ngày hội đại đoàn kết toàn dân tộc"; 3/3 trường học (Mầm non, tiểu học, THCS) trên địa bàn xã đều đạt chuẩn quốc gia mức độ 1, 2; Trạm y tế xã đạt chuẩn quốc gia;

- Về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, phối hợp giám sát thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, tổ chức gấp khó khăn do dịch bệnh Covid-19: MTTQ và các tổ chức thành viên tích cực tuyên truyền cán bộ, hội viên đoàn viên và Nhân dân phòng chống dịch bệnh, thực hiện 5K theo khuyến cáo của Bộ Y tế; tổ chức tuyên truyền lưu động, tuyên truyền qua các hội nghị, phát tờ rơi tới các hộ gia đình, ...; phối hợp với Trạm Y tế xã rà soát, truy vết những người đi về từ vùng có dịch; phối hợp với Công an xã tuần tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh về công tác phòng dịch; phối hợp với UBND xã tuyên truyền, cho các hộ kinh doanh ký cam kết trong công tác phòng dịch; công tác rà soát, xét hỗ trợ các đối tượng bị ảnh hưởng do dịch bệnh Covid-19, công tác thu chi quỹ vận động phòng chống dịch bệnh Covid-19; thực hiện có trọng tâm có hiệu quả và mang lại tác dụng thiết thực.

\* Kết quả kiện toàn, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố; việc sửa đổi hương ước, quy ước; đại hội chi bộ nhiệm kỳ 2022-2025, bầu cử trưởng thôn, khu dân cư.

- Đã thực hiện sắp xếp xác nhập năm 2020 từ 25 xóm còn 12 xóm.

- Việc xây dựng và bổ sung quy ước, hương ước ở xóm được triển khai, thực hiện đúng quy trình theo Thông tư liên tịch số 03/2000/TTLT-BTP-BVHTT-BTTUBTWMTTQVN và đã phát huy hiệu quả. Nhân dân tích cực tham gia đóng góp các ý kiến để bổ sung, sửa đổi quy ước phù hợp với tình hình thực tế. Đến nay toàn bộ các xóm đã bổ sung quy ước, nội dung quy ước phù hợp với từng xóm và đã được UBND thành phố phê duyệt.

Năm 2022, Đảng ủy xã đã chỉ đạo đại hội chi bộ nhiệm kỳ 2022 - 2025, đến hết tháng 8/2022, 17/17 chi bộ xóm đã tổ chức đại hội chi bộ xong và đạt kết quả cao. Hiện nay, có 10/12 xóm đã triển khai bầu cử Trưởng xóm nhiệm kỳ 2022 - 2025;

\* Kết quả hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân, tổ hòa giải, tổ Nhân dân tự quản

Ngay từ đầu năm Ban thanh tra nhân dân, Ban GSĐTCCĐ xây dựng kế hoạch hoạt động trình Thường trực Uỷ ban MTTQ xã xem xét phê chuẩn và tổ chức thực hiện nghiêm túc; Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng được thành lập và phát huy vai trò trong việc giám sát các công trình do xã làm chủ đầu tư được thi công trên địa bàn, trong mỗi đợt giám sát thành phần gồm một số thành viên Ban TTND, GSĐTCCĐ xã và đại diện xóm, Ban CTMT nơi có dự án triển khai từ đó nâng cao hiệu quả giám sát.

Ban Thanh tra nhân dân phối hợp với Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng và các cơ quan liên quan đã thực hiện kiểm tra, giám sát trực tiếp tại công trường thi công của các dự án được triển khai thực hiện tại địa phương.

Phát huy những ưu điểm trong công tác hòa giải ở cơ sở, MTTQ đã phối hợp với Bộ phận tư pháp thường xuyên củng cố, kiện toàn mạng lưới Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên, cử tuyên truyền viên pháp luật; nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở gắn với các biện pháp giải quyết tranh chấp trước khi khởi kiện để giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp ngay tại cộng đồng.

## **2. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập**

Chủ tịch UBND xã đã công khai Dự thảo các loại quy chế như quy chế hoạt động, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công.....để cán bộ, công chức, hợp đồng lao động tham gia ý kiến trước khi ban hành.

### **Những việc phải công khai để cán bộ, công chức biết:**

- Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan.

- Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan

- Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan; kết quả kiểm toán.

- Chỉ tiêu bồi dưỡng, điều động, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan.

- Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật.

- Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan.

- Các nội quy, quy chế của cơ quan.

- Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức quy định tại Điều 9 của Nghị định này.

- Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan.

**Hình thức công khai:** Niêm yết tại cơ quan. Thông báo tại hội nghị cán bộ, công chức. Thông báo bằng văn bản gửi đến toàn thể cán bộ, công chức. Đăng trên trang thông tin điện tử của xã.

### **Những việc cán bộ, công chức tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan quyết định.**

- Chủ trương, giải pháp thực hiện nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan. Kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan. Tổ chức phong trào thi đua của cơ quan. Báo cáo sơ kết, tổng kết của cơ

quan. Các biện pháp cải tiến tổ chức, hoạt động và lề lối làm việc; phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân. Thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, công chức. Các nội quy, quy chế của cơ quan.

**Hình thức tham gia:** Thông qua hội nghị cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan. Gửi dự thảo văn bản để cán bộ, công chức tham gia ý kiến.

#### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính:**

Được sự quan tâm của Thành ủy, UBND thành phố Thái Nguyên, các phòng ban chuyên môn, sự chỉ đạo của thường trực Đảng ủy, thường trực HĐND, lãnh đạo UBND xã qua các cuộc kiểm tra công tác cải cách hành chính đã chỉ ra những tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Cán bộ, công chức đã nghiêm túc tiếp thu và sửa đổi lề lối, tác phong làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, khắc phục các tồn tại hạn chế được chỉ ra. Công tác cải cách hành chính đã có bước chuyển biến tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các thủ tục tại địa phương. Bộ thủ tục hành chính niêm yết tại UBND xã quy định rõ thời gian thực hiện, quy định rõ trách nhiệm, phối hợp giải quyết của lãnh đạo các bộ phận chuyên môn của UBND xã.

Việc tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực như: Tư pháp - Hộ tịch, Tài nguyên và môi trường, Lao động Thương binh và Xã hội, Văn hóa - thể thao và du lịch. Thủ tục hành chính được công khai, minh bạch và đơn giản hóa, không gây phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí cho người thực hiện thủ tục hành chính.

#### **Kết quả công tác tiếp công dân, đối thoại với nhân dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo:**

Chính quyền địa phương đã chủ động tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho các đối tượng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, các tổ hòa giải ở cơ sở.

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư thông qua các cuộc họp giao ban của Đảng ủy, UBND xã để phổ biến, hướng dẫn đến cán bộ, công chức, trưởng, phó các đoàn thể, các Bí thư Chi bộ, Trưởng xóm, trưởng BCTMT trên địa bàn. Chú trọng việc thông tin, tuyên truyền về các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để dân tự liên hệ đến quyền, nghĩa vụ của mình, đảm bảo việc khiếu nại, tố cáo thực hiện đúng pháp luật.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 394/QĐ-UBND ngày 29/9/2022 về bố trí phòng tiếp công dân và ban hành nội quy tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân xã Thịnh Đức.

Hàng tháng ban hành thông báo về việc tiếp công dân của Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND xã.

Việc tiếp nhận, xử lý và thời hạn giải quyết, trả lời đơn công dân được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật; chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc được nâng cao. Trong năm 2022 xã Thịnh Đức không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

### **2.3. Đánh giá kết quả thực hiện**

UBND xã đã ban hành:

Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 08/3/2022 thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn xã Thịnh Đức.

Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 01/4/2022 thực hiện công tác dân vận xã Thịnh Đức năm 2022.

Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 18/7/2022 Triển khai, thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU ngày 26/3/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần tham gia xây dựng Đảng, chính quyền của MTTQ Việt Nam và các đoàn thể Chính trị xã hội, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã Thịnh Đức.

Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 28/7/2022 tổ chức quán triệt, triển khai Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn xã Thịnh Đức năm 2022.

Thể chế hóa các văn bản chỉ đạo đế:

Tổ chức quán triệt và thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, Chương trình chuyển đổi số và quy chế dân chủ ở cơ sở

Thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, triển khai thực hiện Pháp lệnh 34 đã và đang từng bước đi vào cuộc sống, thu được những kết quả bước đầu quan trọng, góp phần đổi mới và nâng cao năng

lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức Đảng, năng lực quản lý, điều hành của chính quyền cơ sở và hoạt động của UB MTTQ, các đoàn thể nhân dân.

Quy chế dân chủ ngày càng được mở rộng đi vào chiều sâu, góp phần cùng với hệ thống chính trị của xã phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân thao gia vào các phong trào thi đua yêu nước, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, giữ vững trật tự an toàn xã hội, xây dựng xã ngày càng phát triển.

### **1. Thuận lợi**

Đảng ủy - HĐND - UBND - UBMTTQ xã và các đoàn thể đều ban hành quy chế hoạt động. Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy xã Thịnh Đức công tác phối hợp giữa UBND với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị xã hội luôn luôn được duy trì và phát triển. Qua công tác phối hợp đã tạo ra sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị của xã, việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận luôn gắn với việc triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước. Tạo ra sự chuyển biến tích cực về tư tưởng nhận thức trong việc phát huy quyền làm chủ của nhân dân, sự đồng thuận giữa Đảng, Chính quyền, MTTQ và các đoàn thể, phấn đấu xây dựng xã Thịnh Đức ngày càng phát triển.

Làm tốt quy chế dân chủ ở cơ sở là phát huy tối đa quyền làm chủ của nhân dân, tạo niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước nâng cao ý thức trách nhiệm của nhân dân và thực hiện tốt nội dung “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức và hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước.

Quy chế Dân chủ ở xã, phường, thị trấn đã phát huy quyền làm chủ của nhân dân, gắn với quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân nên được nhân dân đồng tình hưởng ứng.

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác tiếp dân, công tác thanh tra và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân, góp phần xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh đạt kết quả tốt.

### **2. Khó khăn, hạn chế**

Trong quá trình thực hiện còn một số bộ phận cán bộ công chức, nhân dân chưa nhận thức sâu sắc về vai trò của quy chế dân chủ thái độ thờ ơ, thiếu tinh thần hợp tác, chưa coi trọng ý kiến của nhân dân.

Quy chế dân chủ ở cơ sở tuy đã đạt được một số kết quả bước đầu, song chưa thật sự đáp ứng yêu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Một số

cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước còn có biểu hiện xa dân, gây mất lòng tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương.

### **3. Kiến nghị đề xuất:**

Đề nghị các cấp quan tâm hơn nữa để có những chính sách phù hợp với gắn với quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân.

Tổ chức các hội nghị đột xuất tiếp xúc với nhân dân để lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở, xác định mục tiêu thực hiện quy chế dân chủ là góp phần thực hiện nhiệm vụ chính trị.

2. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền về nội dung các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ gắn thực hiện với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), các chỉ thị, nghị quyết của Đảng.

4. Gắn việc thực hiện Quy chế làm việc, Quy chế công khai tài chính, Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công và các quy chế khác có liên quan đến hoạt động của cơ quan, thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng.

5. Thực hiện hiệu quả việc giám sát, kiểm tra đối với việc thực hiện quy chế dân chủ tại địa phương; phát hiện, uốn nắn kịp thời những hạn chế để thực hiện quy chế dân chủ hiệu quả; gắn thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở với công tác dân vận chính quyền.

6. Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định

### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ năm 2022, phương hướng nhiệm vụ và giải pháp thực hiện quy chế dân chủ ở cơ năm 2023. UBND xã Thịnh Đức báo cáo UBND thành phố, Phòng Nội vụ thành phố biết theo dõi và chỉ đạo./. Lê

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố Thái Nguyên;
- Phòng Nội vụ TPTN;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Lê Thanh Long**