

Số: *46* /KH-UBND

Thịnh Đức, ngày *19* tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Thịnh Đức

Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 10/5/2022 của UBND thành phố Thái Nguyên về Triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên;

UBND xã Thịnh Đức xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Chính phủ về chương trình chuyển đổi số; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số; giúp người dân tiếp cận môi trường số, tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Duy trì vận hành hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nhằm mục tiêu đến năm 2025 có 70% số dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn biết và có kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ thiết yếu khác trong các lĩnh vực nông nghiệp, y tế, giáo dục, giao thông, du lịch, ngân hàng; cơ bản nắm được cách thức sử dụng dịch vụ khi có nhu cầu.

2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng “ngõ”, “từng hộ gia đình”, gắn với cuộc sống của người dân. Người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu thực tiễn và tạo ra giá trị thiết thực.

Tùy theo đặc thù mỗi xóm có ít nhất 01 Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số đến từng xóm.

Quá trình triển khai hỗ trợ công nghệ cho người dân huy động sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đoàn thể và phải đảm bảo tiếp

cận người dân ở mọi tầng lớp, ngành nghề, đặc biệt là khu vực nông thôn.

II. NỘI DUNG

1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập ở các xóm, gồm 02-05 người, nòng cốt là: Lãnh đạo xóm, chi đoàn thanh niên, chi hội phụ nữ và các tình nguyện viên tại các khu dân cư ở địa phương (*nếu có*). Nhân sự tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng yêu cầu: Nhiệt tình, trách nhiệm, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng truyền truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng: Thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, UBND xã; huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân. Tham gia hiệu quả vào mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia tập huấn về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (*sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, nền tảng trợ lý ảo, số sức khỏe điện tử, các nền tảng công nghệ phòng chống dịch và các nội dung khác theo từng thời kỳ*).

Phương thức triển khai: Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp hoặc trực tuyến, bồi dưỡng tập huấn thường xuyên để Tổ công nghệ số cộng đồng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số để lan tỏa, hướng dẫn đến người dân.

3. Triển khai hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

3.1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân

a) Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong xóm; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân trong triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố về Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân, các hộ kinh doanh, sản xuất nhỏ và vừa ở địa phương thực hiện các bước cài đặt và triển khai các ứng dụng nền tảng số để thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống bằng phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa trên nền tảng công nghệ {*đăng ký tham gia sàn thương mại điện tử “vosovn”, “postmart.vn”, mở tài khoản thanh toán điện tử...*}.

Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu cần thiết như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch ... thông qua các nền tảng số.

b) Phương thức triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong xóm {*ví dụ như: Mở gian hàng số; cài ứng dụng C-ThaiNguyen, Thái Nguyên-ID, Sổ sức khỏe điện tử, ứng dụng PC-COVID, dịch vụ công, thông tin đất đai...*}. Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam {*ví dụ: Lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam khác*} gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong xóm có sử dụng điện thoại thông minh để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

3.2. Báo cáo công tác triển khai: Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền xã nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

2. Công tác quản lý, điều hành Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí. Xã sẽ tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo UBND xã, các Tổ công nghệ số cộng đồng; các đơn vị hỗ trợ triển khai.

Sở Thông tin và Truyền thông, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên của tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

Lộ trình triển khai thực hiện

Tháng 5 năm 2022: Thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Từ tháng 6 đến tháng 11 năm 2022: Các Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn các nền tảng số đến người dân.

Trong tháng 12/2022: Tổ chức đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng; xây dựng hoàn thiện kế hoạch duy trì, phát

triển hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn tiếp theo.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ Văn hóa xã hội

Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin thành phố, các đơn vị, bộ phận có liên quan triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Thực hiện vai trò cán bộ đầu mối quản lý, thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh, vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ, giải pháp góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Làm đầu mối quản lý, hướng dẫn giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số của địa phương, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong Nhân dân; phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng theo quy định.

Tham mưu UBND xã tổ chức đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tham mưu, đề xuất kế hoạch triển khai trong giai đoạn tiếp theo, báo cáo UBND thành phố, Phòng Văn hóa thông tin thành phố theo quy định.

2. Các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức: Tham gia, phối hợp trong hỗ trợ triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xóm.

3. Đề nghị Đoàn Thanh niên

Phát huy tinh thần tiên phong, sáng tạo, chỉ đạo lực lượng đoàn viên thanh niên cơ sở tham gia các Tổ công nghệ số cộng đồng; tham gia tập huấn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và cập nhật các kiến thức về chuyển đổi số, đóng góp tích cực trong các hoạt động chuyển đổi số ở cơ sở.

Phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân tiếp cận chuyển đổi số, kỹ năng sử dụng các loại hình dịch vụ công trực tuyến và sử dụng hiệu quả các dịch vụ trực tuyến thiết yếu khác phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân trong quá trình xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

Thực hiện vai trò nòng cốt trong triển khai công nghệ và hỗ trợ người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số; kịp thời nắm bắt, tiếp thu ý kiến, phản ánh của Nhân dân để phản ánh, đề xuất Ban Chỉ đạo chuyển đổi số bổ sung, điều chỉnh nội dung, phương thức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, đạt được mục tiêu theo kế hoạch đề ra.

Lồng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động của tổ chức, các chương trình do Đoàn thanh niên phát động.

4. Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ xã

Chỉ đạo, huy động lực lượng hội viên tham gia thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp cận nguồn học liệu, kỹ năng sử dụng trang thiết bị thông minh để hướng dẫn, cài đặt và hỗ trợ người dân sử dụng thành thạo các ứng dụng công nghệ thiết yếu, phù hợp với nhu cầu, mục đích của Nhân dân và định hướng triển khai của chính quyền địa phương. Chủ động đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả kế hoạch đề ra.

Lồng ghép triển khai chương trình, nhiệm vụ vào trong các hoạt động do Hội phát động.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Thái Nguyên. Đề nghị các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, người lao động, các ông (bà) Trưởng xóm triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về (Cán bộ Văn hóa xã hội) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy; Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng Văn hóa thông tin thành phố;
- Các ban ngành đoàn thể; Cán bộ, công chức, HĐLĐ;
- 12 xóm;
- Lưu: VP.

38 b



Lê Thanh Long