

Số: 28 /KH-UBND

Thịnh Đức, ngày 01 tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022

Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.

UBND xã Thịnh Đức xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát: Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Xây dựng nền tảng chính quyền số của xã Thịnh Đức nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển các dịch vụ kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu số phục vụ chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng; giữ vững vị trí xếp hạng cao trong tỉnh về chỉ số chuyển đổi số, an toàn thông tin và chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index).

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

- Trên 90% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
- Trên 40% tổng số hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên hệ thống dùng chung.
- Trên 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.
- 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành cũng như trong thực hiện chuyên môn, nghiệp vụ.
- 100% cán bộ, công chức, thực hiện trao đổi, tra cứu, khai thác thông tin qua môi trường mạng.
- 100% các văn bản của các cơ quan, bộ phận trên địa bàn xã (trừ lực lượng

Công an, Quân sự) thực hiện sử dụng chữ ký số trong hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- 95% cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức trên địa bàn xã sử dụng hòm thư điện tử công vụ tỉnh Thái Nguyên (@thainguyen.gov.vn) phục vụ công việc.

- Đầu tư xây dựng, quản lý hệ thống camera giám sát trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã.

2.2. Bảo đảm an toàn thông tin

- Đề xuất cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- Tối thiểu 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- 100% người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trên địa bàn được tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

- Trên 90% cán bộ, công chức và người lao động được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 80% số lượng cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan được đào tạo, bồi dưỡng về an toàn thông tin.

II. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện quy định, hướng dẫn pháp lý

- Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện theo hướng dẫn của UBND thành phố Thái Nguyên về công tác phát triển chính quyền số.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch phát triển dữ liệu, các cơ sở dữ liệu bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã phù hợp với các nhiệm vụ, định hướng về dữ liệu quốc gia.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin Thành phố, các đơn vị có liên quan triển khai chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Phối hợp với UBND thành phố hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, đường truyền internet tốc độ cao đảm bảo phục vụ tốt việc triển khai dự án mạng truyền số liệu chuyên dùng trong cơ quan Đảng, nhà nước (TSL), thực hiện việc trao đổi trên môi trường mạng, có sử dụng chữ ký số, chứng thư số trong giao dịch.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin Thành phố triển khai hạ tầng kết nối mạng internet vạn vật (IoT); ưu tiên ứng dụng công nghệ số vào các hạ tầng thiết yếu như: Giao thông, năng lượng, điện, nước, đô thị...

- Ưu tiên vốn đầu tư cho ứng dụng, phát triển và hiện đại hoá cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông triển khai phủ sóng mạng 5G trên địa bàn xã.

3. Phát triển các hệ thống nền tảng

- Tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ và CSDL vào hệ thống tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu.

- Từng bước số hóa, hình thành kho dữ liệu dùng chung thực hiện thông qua nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của thành phố với cơ chế định danh, xác thực, phân quyền sử dụng phù hợp với kiến trúc chính quyền điện tử phục vụ hoạt động của các cơ quan Nhà nước hướng tới phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Duy trì, sử dụng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành; dịch vụ công và một cửa điện tử; chứng thư số chuyên dùng; cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử; thư điện tử công vụ...

- rà soát, cập nhật, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã có đảm bảo tính cấp thiết phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai đồng bộ, thống nhất mạng truyền số liệu chuyên dùng phù hợp với phạm vi và tính chất triển khai chính quyền điện tử, tiếp tục phát triển, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ và các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hướng tới Chính phủ điện tử, thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính.

- Triển khai xây dựng đô thị thông minh, quan tâm đầu tư nguồn lực xây dựng trung tâm Điều hành đô thị thông minh và hệ thống camera giám sát trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã.

4. Phát triển dữ liệu

- Tiếp tục duy trì, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu theo hướng tập trung, tích hợp do UBND thành phố, các phòng ban ngành triển khai; từng bước kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu theo quy định với các cơ sở dữ liệu của UBND thành phố và hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của thành phố, tỉnh phục vụ người dân và doanh nghiệp theo hướng dẫn của UBND thành phố và các phòng ban, ngành.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã kế hoạch đảm bảo phù hợp, hiệu quả.

5. Đảm bảo an toàn thông tin

- Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và triển khai kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, đơn vị; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng (Giao Công an xã phối hợp với cấp trên triển khai).

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và người dùng internet trên địa bàn.

- Bảo đảm tỷ lệ kinh phí chi cho các sản phẩm, dịch vụ an toàn thông tin mạng đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin.

6. Phát triển nguồn nhân lực

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho lãnh đạo, cán bộ quản lý, công chức, viên chức về chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, chính quyền số, an toàn thông tin; về khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn chuyển đổi số do UBND thành phố Thái Nguyên tổ chức.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của địa phương qua Trang thông tin điện tử của xã tại <http://thinhdudc.thainguyencity.gov.vn>.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển chính quyền điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân; tuyên truyền nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ của chính phủ số.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các nền tảng mạng xã hội.

- Nâng cao chất lượng nội dung các chương trình truyền thông chính phủ điện tử, chính quyền điện tử trên hệ thống truyền thanh của xã, xóm; tăng cường lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chính quyền điện tử, chính quyền số; tham gia tổ chức các sự kiện về công nghệ thông tin và truyền thông phù hợp.

2. Công tác phối hợp giữa cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai chính quyền số và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ an ninh mạng của doanh nghiệp trong nước đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh mạng theo quy định của pháp luật phục vụ chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số nhằm thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn.

- Có chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển chính quyền số trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ

1. Các nhiệm vụ, dự án, ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung phục vụ phát triển chính quyền số xã Thịnh Đức năm 2022 thực hiện theo phụ lục tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 16/8/2021 của UBND thành phố về thực hiện Chương trình chuyển đổi số thành phố Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Các nhiệm vụ, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành: Các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành đoàn thể, cán bộ, công chức căn cứ chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan ngành dọc cấp trên và tình hình thực tế, tham mưu UBND xã thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo theo lộ trình và đúng quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa xã hội

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này;

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã lập danh sách các đối tượng tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số, chính quyền số, kỹ năng số, an toàn thông tin mạng.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn số hóa các văn bản quy phạm pháp luật của xã và cung cấp các thông tin trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

- Duy trì hoạt động 24/24 giờ Trang thông tin điện tử của xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử cấp xã;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc quá trình triển khai thực hiện kế hoạch nhằm đáp ứng tốt việc chỉ đạo, điều hành của UBND xã, đảm bảo tính đồng bộ, hiệu quả, ổn định;

- Phối hợp với cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa UBND xã để gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số với công tác cải cách hành chính.

- Tham mưu UBND xã thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua, khen thưởng trong đó có kết hợp lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng chuyên đổi số.

- Tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch quý, năm về phòng Văn hóa thông tin thành phố theo quy định. Quý I, II, III: Báo cáo vào ngày 25 tháng cuối quý; báo cáo năm trước ngày **25/12/2022**.

3. Kế toán ngân sách xã

- Tham mưu bố trí vốn đầu tư phát triển từ ngân sách xã và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức liên quan thực hiện trình tự, thủ tục sử dụng kinh phí và thanh toán theo quy định.

4. Tổ thông tin tuyên truyền xã: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội; biên soạn các tin bài, tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động phát triển chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng trên hệ thống loa truyền thanh của xã, xóm, hệ thống zalo của xóm.

5. Công an xã: Thực hiện giám sát an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin, phần mềm, dịch vụ công nghệ thông tin được triển khai trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã.

6. Cán bộ, công chức có liên quan

- Căn cứ nội dung kế hoạch chủ động thực hiện các nhiệm vụ bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế nhằm góp phần hoàn thành các chỉ tiêu được xác định trong kế hoạch này.

- Báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch quý, năm về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) theo quy định. Quý I, II, III: Báo cáo vào ngày 15 tháng cuối quý; báo cáo năm trước ngày **15/12/2022** để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

Trên đây là Kế hoạch phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức, người lao động triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết theo quy định. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy; Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng Văn hóa thông tin thành phố;
- Các ban ngành đoàn thể; Cán bộ, công chức, HĐLĐ;
- 12 xóm;
- Lưu: VP.

376



Lê Thanh Long